

# Reklamační formulář

Tento formulář vyplňte a odešlete zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné lhůtě. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.

## Adresát

E-shop TAM ARA (www.tam-ara.com)  
Společnost Ing. Tamara Sabo  
Sídlo/Kontakt Mánesova 42, 120 00 Praha 2  
Identifikační číslo 06154611  
E-mail info@tam-ara.com  
Telefonní číslo 00420 774 534 852

## Odesílatel (spotřebitel)

Jméno a příjmení   
Adresa   
Telefonní číslo   
E-mail

## Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne *(prosím uveďte datum)*

jsem ve Vašem obchodě vytvořil následující objednávku:

Datum objednání /  
obdržení

Číslo objednávky

Způsob zaplacení  
objednávky

Způsob vrácení peněz  
(např. číslo účtu)

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (zde prosím vadu podrobně popište):

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem (prosím popište co nejpodrobněji):

Fakturu k zakoupenému zboží příkládám (fakturu prosím připojte k reklamačnímu formuláři).

V (uved'te místo)

Dne (uved'te  
datum)

Podpis

## Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.